



En **SOMMOS Hoteles** estamos comprometidos con nuestros clientes, por lo que **velar por su salud y bienestar es la máxima de nuestras prioridades.**

Trabajamos para **garantizar la seguridad** de todos nuestros huéspedes y trabajadores, **extremando medidas de seguridad, limpieza, higiene y distanciamiento físico**, siguiendo las recomendaciones de las autoridades competentes.

Medidas de prevención.

Uso de servicios e instalaciones

- **Se prestan los servicios de restauración** en las zonas habilitadas para ello, restaurantes y terrazas al aire libre. En ambos casos **se limitan los aforos** según las recomendaciones de las autoridades, **asegurando distanciamiento físico recomendado** de al menos 1,5 metros entre las mesas.
- Se ha puesto a **disposición de nuestros clientes, elementos EPI** (equipo de protección individual):
 - Gel desinfectante*
 - Mascarillas*
 - Guantes desechables*

*(Sujeto a un posible cargo adicional)

Medidas de información, limpieza y seguridad

- **Recepción**
 - Se realizan **servicios continuos de limpieza** de todos los elementos y superficies que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
 - Se implementan **nuevos elementos de seguridad y distancia física**:
 - Marcas de distancia entre clientes y con el personal de recepción.
 - Colocación de un buzón especial de recogida de llaves que evita el contacto entre personas.
- Se realiza la **desinfección de todas las tarjetas de apertura de habitaciones.**
- Se implantan las siguientes medidas de información:
 - Cuadro informativo con medidas higiénico-sanitarias
 - **Digitalización del contenido de servicios y horarios del hotel**, además de otras informaciones de interés sobre el Valle de Benasque.
Donde los soportes físicos sean necesarios, éstos estarán disponibles en materiales que permitan limpieza y desinfecciones periódicas.
- **Aseos de áreas de uso común**
 - Se mantendrán abiertos los aseos de áreas públicas, realizando las limpiezas periódicas indicadas en la guía. Asimismo, **se amplían la frecuencia y las medidas de desinfección** de dichas limpiezas.



- **Habitaciones**

- Se eliminan los elementos decorativos (cojines, plaid, alfombras y otros) como medida de seguridad.
- Se lavan la ropa de cama y toallas en lavandería de los hoteles, con **productos que aseguren la bio-descontaminación**.
- Se **refuerzan los protocolos de limpieza y desinfección** de todos los elementos y superficies que puedan estar en contacto con nuestros clientes. Además, se utilizarán **elementos de un solo uso** para la limpieza de cada habitación y **productos homologados** altamente desinfectantes y con la máxima garantía para la salud.
- Para clientes que lo prefieran, se ofrece la posibilidad de rechazar el servicio de limpieza durante su estancia (con un máximo de 4 noches).
- Se aumenta el tiempo de ventilación de la habitación durante el servicio de limpieza.

- **Restaurantes y Cafeterías:**

- Se **limita hasta 6** el número máximo de personas por mesa en las zonas de restauración. Se eliminan los elementos decorativos en las zonas de restaurantes y cafeterías, así como se extrema la limpieza y desinfección de vajilla, cubertería y mantelería.
- Se **realizan continuos servicios de limpieza** de todos los elementos y superficies que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
- Se reordena el mobiliario de las zonas de restauración para el **cumplimiento de las distancias físicas recomendadas**. Además de indicar en cada zona el aforo máximo permitido.
- Se pone a disposición de nuestros clientes **cartas y menús digitalizados** para acceso online.
- Se establecen turnos de entrada para garantizar el acceso a todos los huéspedes, respetando las condiciones de aforo máximo:
 - **Desayuno:**
Acceso de un máximo de 15 personas cada 15 minutos. Previa reserva durante la tarde del día anterior.
Servicio de buffet asistido por personal del hotel, respetando la distancia de seguridad.
 - **Comidas y cenas:**
Reserva del servicio de comidas y cenas durante el desayuno, en el propio restaurante o cafetería.

- **En otras zonas del hotel:**

- Se reordena el mobiliario de las zonas comunes para el **cumplimiento de las distancias físicas recomendadas**.
- Se incluyen **dispensadores de gel desinfectante** para uso de nuestros huéspedes y trabajadores en todas las zonas de uso común.
- Se recomienda el uso preferente de las escaleras. No se permite el uso de ascensores por personas de diferentes grupos de forma simultánea, no podrán subir clientes y trabajadores al mismo tiempo o trabajadores que pertenezcan a diferentes departamentos, en caso necesario deberá utilizarse mascarilla de seguridad. Se colocará cartelería en los ascensores indicando esta obligación.



- **En otras zonas del hotel (continuación):**
 - Siguiendo las normas indicadas por los organismos competentes para proteger la salud de nuestros clientes y empleados, algunas zonas comunes del hotel permanecerán cerradas como el spa o el gimnasio tendrán el acceso restringido. Lamentamos las incomodidades que esto pudiera causar.
 - Se restringe el uso de zonas infantiles, salones de eventos y similares que no sean imprescindibles para el hospedaje. Dichas zonas estarán debidamente identificadas, para indicar su acceso restringido.
 - Se aplican controles y medidas necesarias establecidas por las autoridades competentes para el uso de **piscinas, reduciéndose el aforo y limitándose al uso exclusivo a huéspedes del hotel**. Agradecemos su comprensión y colaboración en los tiempos de uso de estas instalaciones, para permitir que todos los huéspedes puedan disfrutar de las mismas.
- **Nuestro equipo:** En **SOMMOS Hoteles** estamos comprometidos con nuestro equipo, velando por su salud y bienestar. Por lo que se ha puesto a disposición de todos nuestros trabajadores:
 - **Formación en medidas de prevención, seguridad e higiene** siguiendo las recomendaciones de las autoridades competentes.
 - **Geles desinfectantes en las zonas de trabajo** para su uso de forma regular y **equipos de protección individual** como guantes y mascarillas.
 - **Controles de temperatura** a su llegada al hotel.
 - Asimismo, como se realiza reordenación de mobiliario para el **cumplimiento del distanciamiento físico** en sus zonas de trabajo.

Para velar y garantizar la correcta implementación de estas medidas, se han establecido controles específicos de supervisión y verificación de cada una de ellas.

Otras recomendaciones:

- **Lavarse las manos con frecuencia.** Usar agua y jabón o un desinfectante de manos a base de alcohol. Asimismo, como se recomienda el **uso de forma regular los geles desinfectantes** disponibles en las zonas comunes.
- Respetar las **medidas de distanciamiento físico**.
- Uso obligatorio de la mascarilla dentro y fuera de las instalaciones.
- **Cubrirse la boca al toser o estornudar** con el codo flexionado o con un pañuelo de un solo uso.

